CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA:

L'ESPERIENZA DEL TERRITORIO CREMASCO

WEBINAR 18/06/2022

DAVIDE VIGHI – Direttore Generale

ALISON BIGNAMI– Responsabile U.O. Servizio Sociale Distrettuale

COMUNITA' SOCIALE CREMASCA A.S.C

IL MODELLO ISTITUZIONALE E ORGANIZZATIVO DEL WELFARE CREMASCO



Il territorio cremasco *si compone di 48 Comuni (80% circa sotto la soglia dei 3.000 abitanti)*

Comunità Sociale Cremasca *è l'Azienda Speciale Consortile, ente strumentale costituito ai sensi dell'art. 114 del TUEL, per la gestione dei servizi alla persona.*

Il Comune di Crema *è titolare della programmazione dei servizi socio-assistenziali per l'ambito cremasco.*

Segretariato sociale e servizi *sono presenti in tutti i Comuni dell'ambito cremasco. Gli operatori Assistenti Sociali sono parzialmente dipendenti dell'Azienda Speciale Consortile (30%) e per la restante parte sono incardinati in diversi Comuni dell'ambito (70%).*

L'Azienda Speciale Consortile *copre il 55% del Servizio Sociale Professionale del territorio cremasco attraverso convenzioni stipulate con 28 Comuni. Il restante 45% è svolto direttamente dai Comuni con proprio personale*

IL MODELLO ISTITUZIONALE E ORGANIZZATIVO DEL WELFARE CREMASCO



CSI: UNO STRUMENTO STRATEGICO



- Favorire la **«ricomposizione istituzionale»** attraverso strumenti tecnologici di management dei processi
- Favorire **connessioni tra attori della rete** per produrre valore
- Costruire un **processo inclusivo** in grado di coinvolgere Enti e operatori
- Superare la **frammentazione a livello tecnico** attraverso uno strumento ad uso flessibile, visto come supporto all'attività lavorativa e non come ulteriore aggravio
- Raccogliere, elaborare e scambiare **flussi di dati** finalizzati alla programmazione e/o progettazione dei servizi

ALCUNI DATI DI UTILIZZO DELLA CSI

Nel 2021:

- **1.150** istanze di misure distrettuali caricate nel sistema (Misura B2 Fondo non autosufficienza, dopo di noi etc.);

- **1.963** Nuove anagrafiche;

- **215** Operatori profilati

GESTIONE E PROGRAMMAZIONE: L'IMPORTANZA DEI DATI

Non mancano difficoltà legate alla complessità del sistema.

Necessario aggiornamento costante dei dati da parte degli operatori



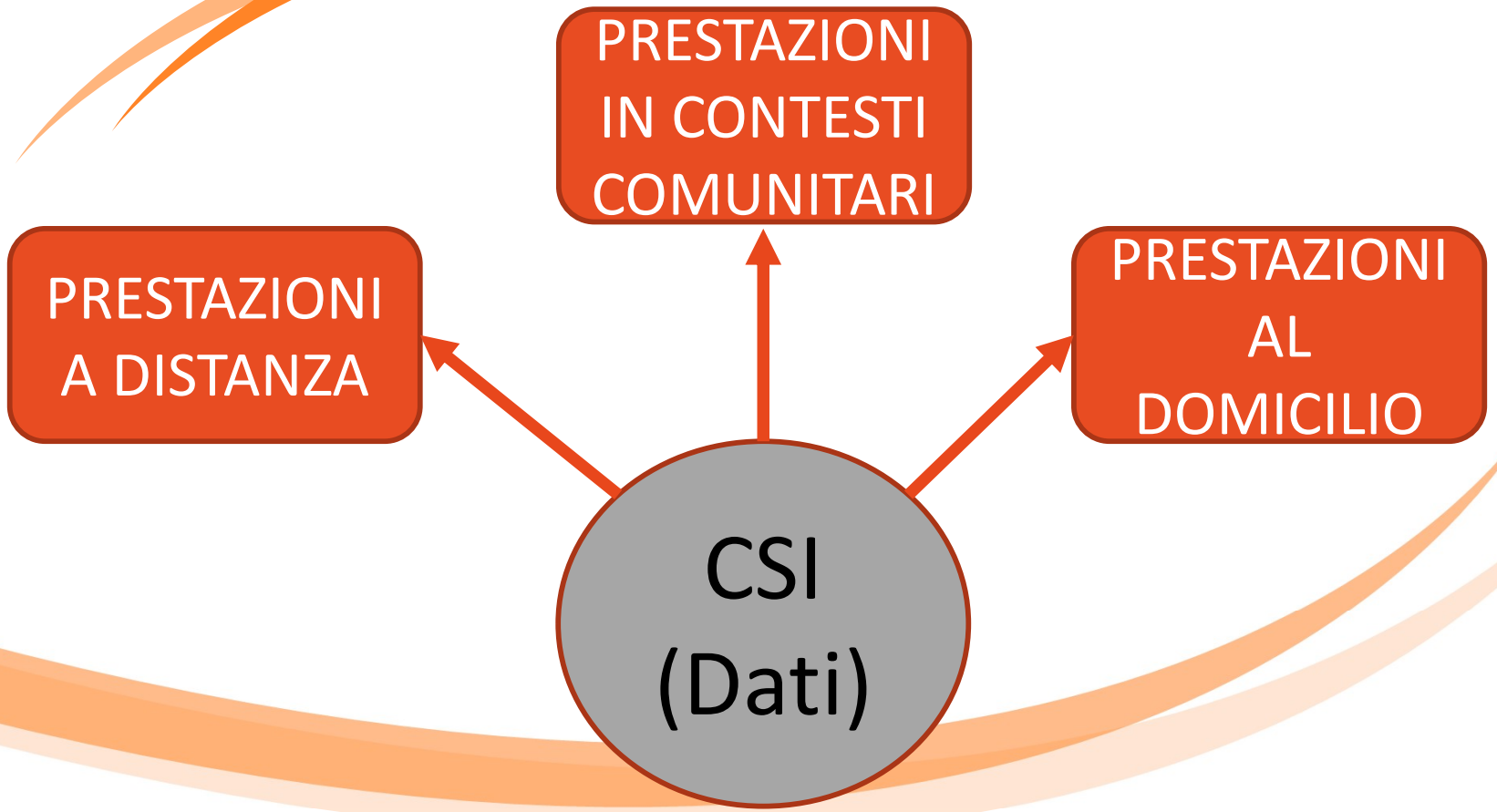
ANALISI DEI DATI

- **DATI UTILI ALLA GESTIONE: ELABORAZIONE DI PROGETTI (AUTISMO) E PROGETTAZIONE SERVIZI (SERVIZI PER MINORI DISABILI)**

- **DATI UTILI ALLA PROGRAMMAZIONE: LA DISPONIBILITA' DI DATI NEL SISTEMA FAVORISCE LA LETTURA DI ALCUNI BISOGNI DEL TERRITORIO (es. dati presenti nelle istanze che agevolano la lettura del contesto – si adatta il sistema in funzione dato da rilevare)**



DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA.....



RIPROGETTAZIONE DEI SERVIZI IN EMERGENZA

PROSSIMI SVILUPPI DEL SISTEMA



INTEROPERABILITA'

ADEGUAMENTO CSI LINEE GUIDA REGIONALI

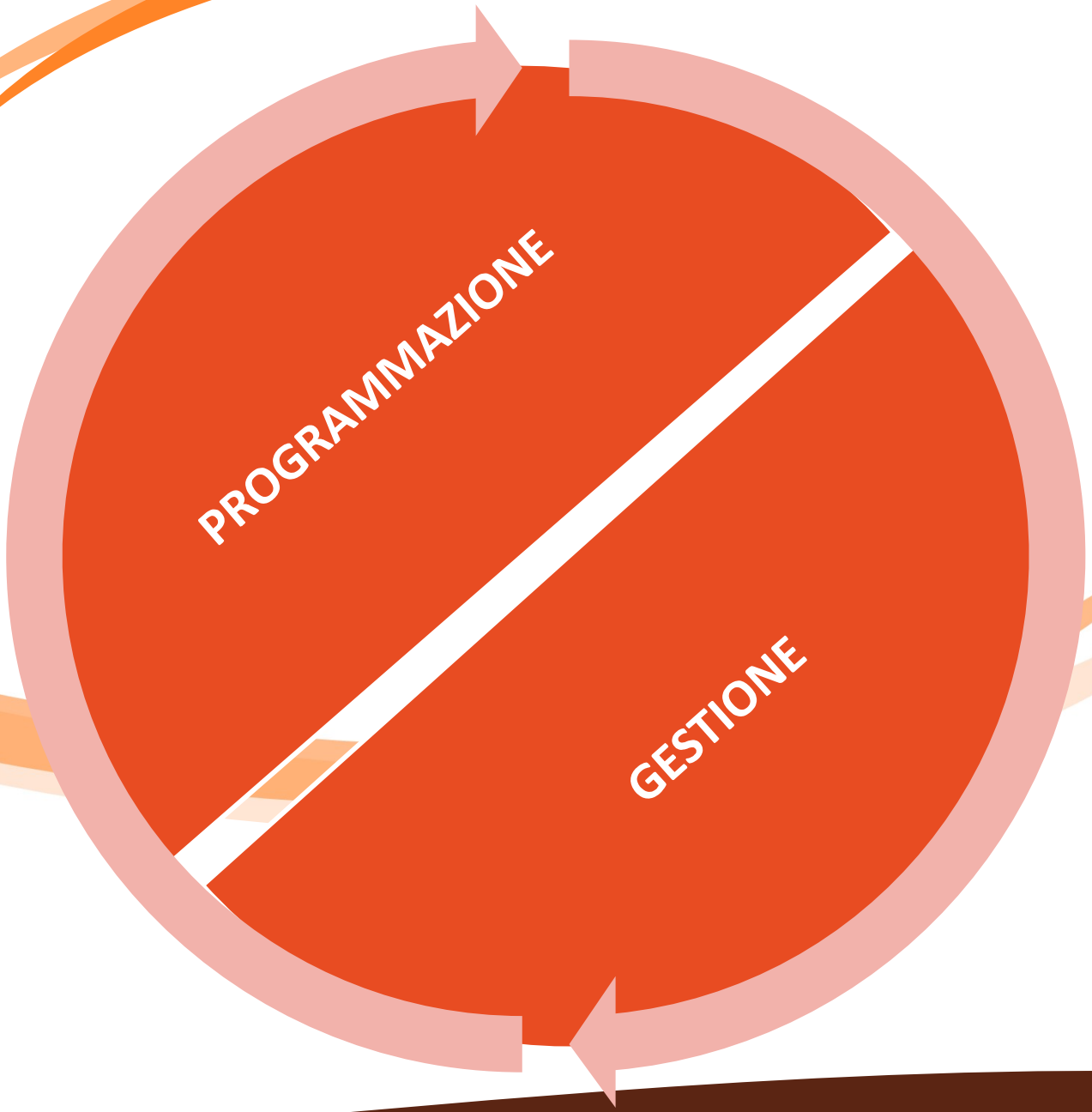


NUOVI DATI

APERTURA SERVIZI CSI AL CITTADINO



UNA CIRCOLO VIRTUOSO



CSI: LE SCELTE STRATEGICHE DEL TERRITORIO



Assistente Sociale dedicata alla gestione ed alla evoluzione continua del sistema in relazione ai bisogni



Formazione costante degli operatori sia comunali sia dell'azienda e quelli degli enti che interagiscono con il sistema. Creazione di un gruppo di lavoro territoriale



Utilizzo vincolato della cartella per accesso ad interventi e progetti di natura distrettuale

CSI: LE SCELTE STRATEGICHE DEL TERRITORIO



Realizzazione di un sistema informativo dinamico e flessibile, adattabile ai processi ed ai procedimenti



Utilizzo di meccanismi premiali nell'assegnazione di risorse ai Comuni

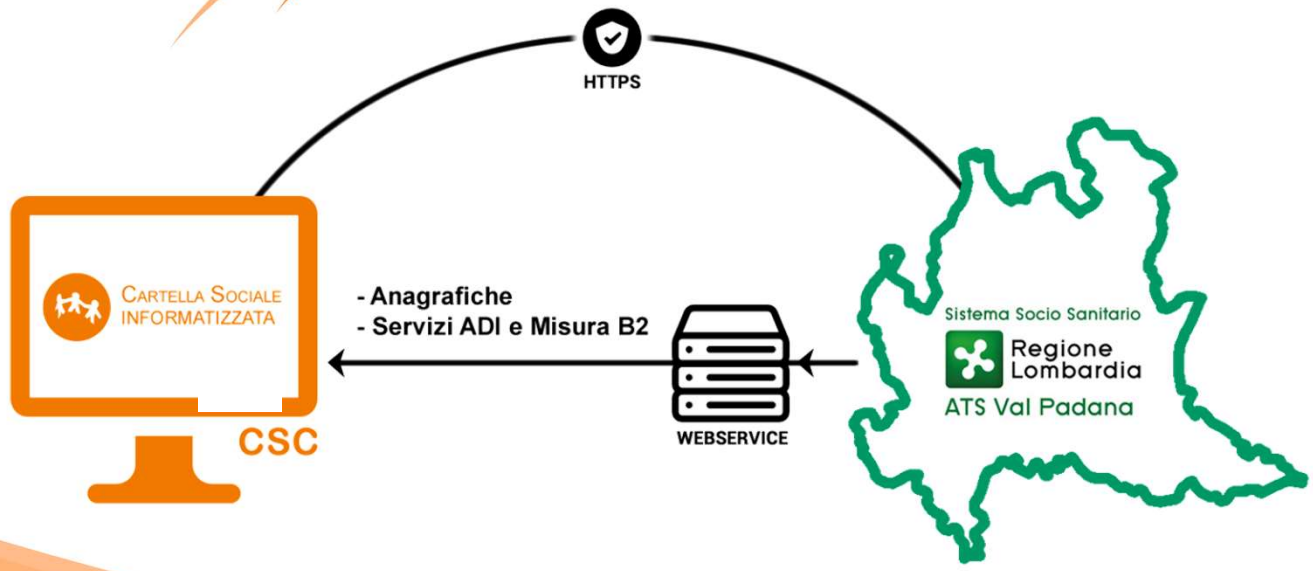


Fornitura di *tablet* connessi in rete a tutte le Assistenti Sociali del territorio

COINVOLGIMENTO ALTRI ENTI E TERZO SETTORE

- INTEROPERABILITA’
- GESTIONE SERVIZI ACCREDITATI
- PROGETTI

INTEROPERABILITA’

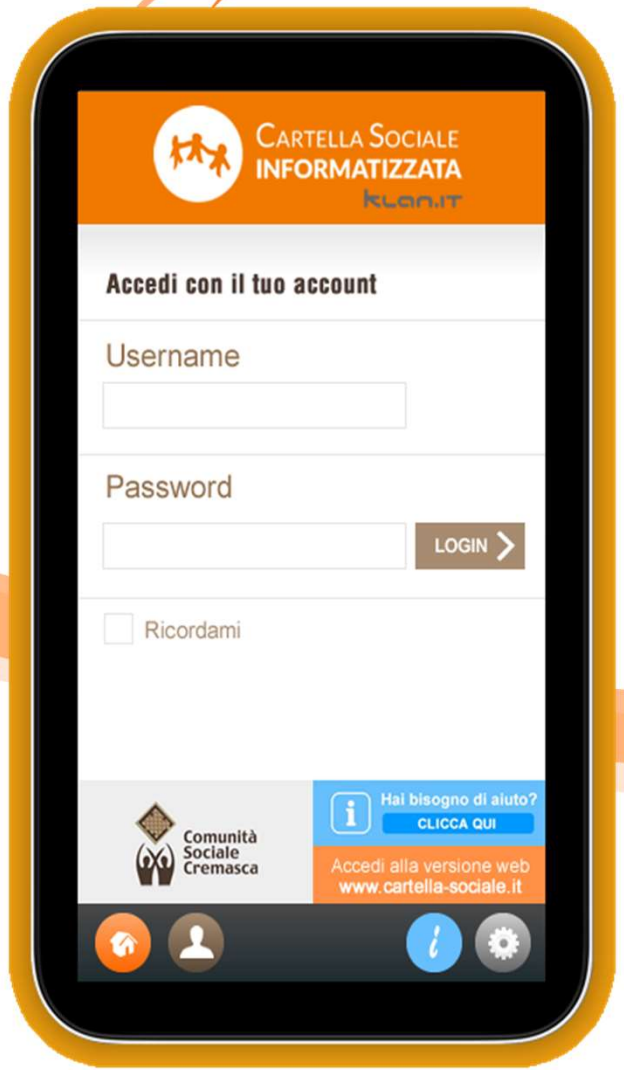


Le aree concordate, oggetto dell’integrazione ATS Valpadana – CSC sono le seguenti:

- ❑ Anagrafiche
- ❑ Servizi ADI/SAD e Misura B2

ATS e Cartella Sociale Informatizzata (CSI) di CSC, nel pieno rispetto delle linee guida regionali (DGR 2 agosto 2016 n. 5499) vengono interconnessi per lo scambio di dati finalizzati alla condivisione degli utenti per cui sono attivi progetti di ADI e SAD / Misura B2

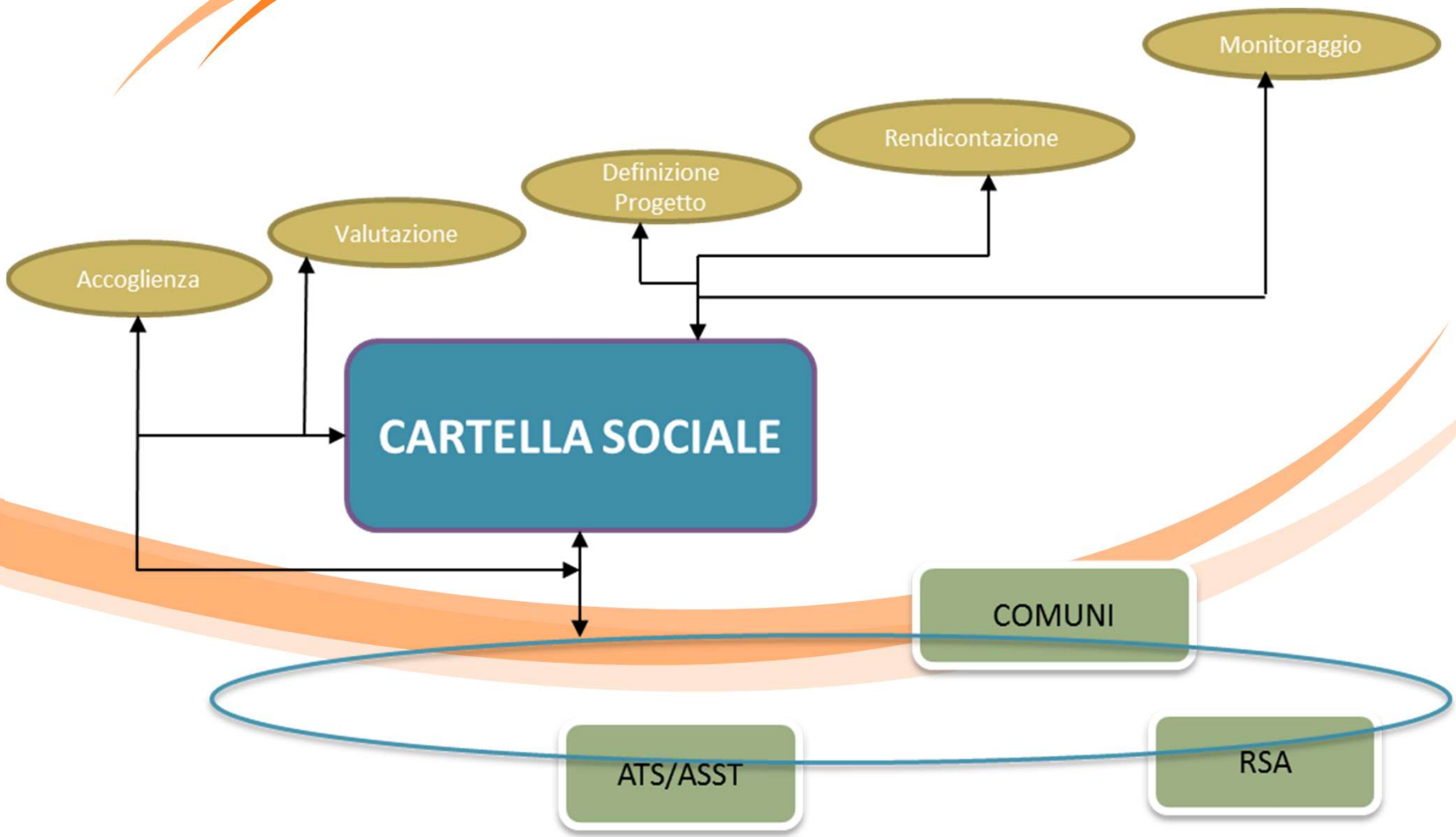
GESTIONE SERVIZI ACCREDITATI



Nel 2016 CSC ha sviluppato una «APP» per la gestione dei servizi accreditati, integrata con Cartella Sociale Informatizzata

La «APP» consente la rendicontazione in tempo reale delle attività in base alla pianificazione assegnata

GOVERNO INGRESSI IN RSA



PROGETTO AUTISMO

Accoglienza

Diagnosi

Valutazione

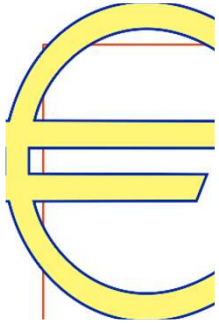
Progettazione personalizzata



SVILUPPO DI UN MODELLO DI RETE COOPERATIVO TRA ATS VALPADANA-ASST CREMA-CSC-COMUNI E TERZO SETTORE PER LA COSTRUZIONE DI UN NUOVO MODELLO DI PRESA IN CARICO INTEGRATA DEI SOGGETTI AUTISTICI

SVILUPPO CSI COME STRUMENTO DI GESTIONE DELLA RETE

CONCLUSIONI



RISORSE FINANZIARIE



PRESIDIO COSTANTE



FORMAZIONE OPERATORI