

“100% SUAP – SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AI SUAP LOMBARDI PER L’AVVIO DEL PERCORSO DI ADEGUAMENTO AGLI INDIRIZZI REGIONALI (D.G.R. 1702/2019)”

Regione Lombardia intende supportare i SUAP nel percorso di adeguamento ai parametri individuati dagli “Indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive”, per il miglioramento dei livelli di servizi offerti alle imprese approvati con D.G.R. n. 1702 del 3.06.2019, attraverso un servizio di assistenza e di successivo affiancamento con l’ausilio del Team degli Angeli Anti burocrazia e in raccordo con gli Uffici Territoriali Regionali (UTR).

Al fine di analizzare il proprio modello attuale di gestione del SUAP (AS IS) e il modello delineato dagli indirizzi regionali (TO BE), I Comuni potranno chiedere l’avvio, secondo le forme localmente praticabili, di un percorso di adeguamento.

I Comuni ammessi al bando saranno altresì supportati al fine della realizzazione degli impegni assunti in fase di adesione.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E AFFIANCAMENTO	
FASE 1	ATTIVITA’
RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI (ASSESSMENT)	- Interviste guidate con <i>checklist</i> strutturate; - Raccolta di documentazione formalizzata su specifici ambiti riguardanti atti amministrativi relativi al SUAP (regolamento, ecc), processi, servizi ecc.
ELABORAZIONE DEGLI ESITI	- Formalizzazione dei risultati della fase di raccolta e descrizione di dettaglio degli elementi emersi.
INDIVIDUAZIONE DEGLI AMBITI DI MIGLIORAMENTO E DEGLI SCENARI DI SVILUPPO	- Identificazione dei principali ambiti d’interesse e rilevanza per la definizione degli impegni ai fini della partecipazione al bando; - Descrizione dei principali scenari e contesti operativi.
IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPEGNI	- Identificazione degli impegni e delle azioni di miglioramento.
FASE 2	ATTIVITA’
CONDIVISIONE DEGLI IMPEGNI	- Pianificazione del percorso di adeguamento ai parametri individuati; - Individuazione e scelta delle modalità di realizzazione.
SUPPORTO E FORMAZIONE	- Individuazione dei fabbisogni formativi; - Pianificazione e realizzazione degli incontri formativi.
MONITORAGGIO IN ITINERE	- Verifica del livello di raggiungimento dei parametri; - Individuazione delle azioni da implementare.