



Avviamento di un Centro di Competenze Digitali territoriale

PROPOSTA DI LAVORO PER LA PROGETTAZIONE
(FASE SPERIMENTALE)

NOVEMBRE 2018

Livelli di relazione e di realizzazione della rete

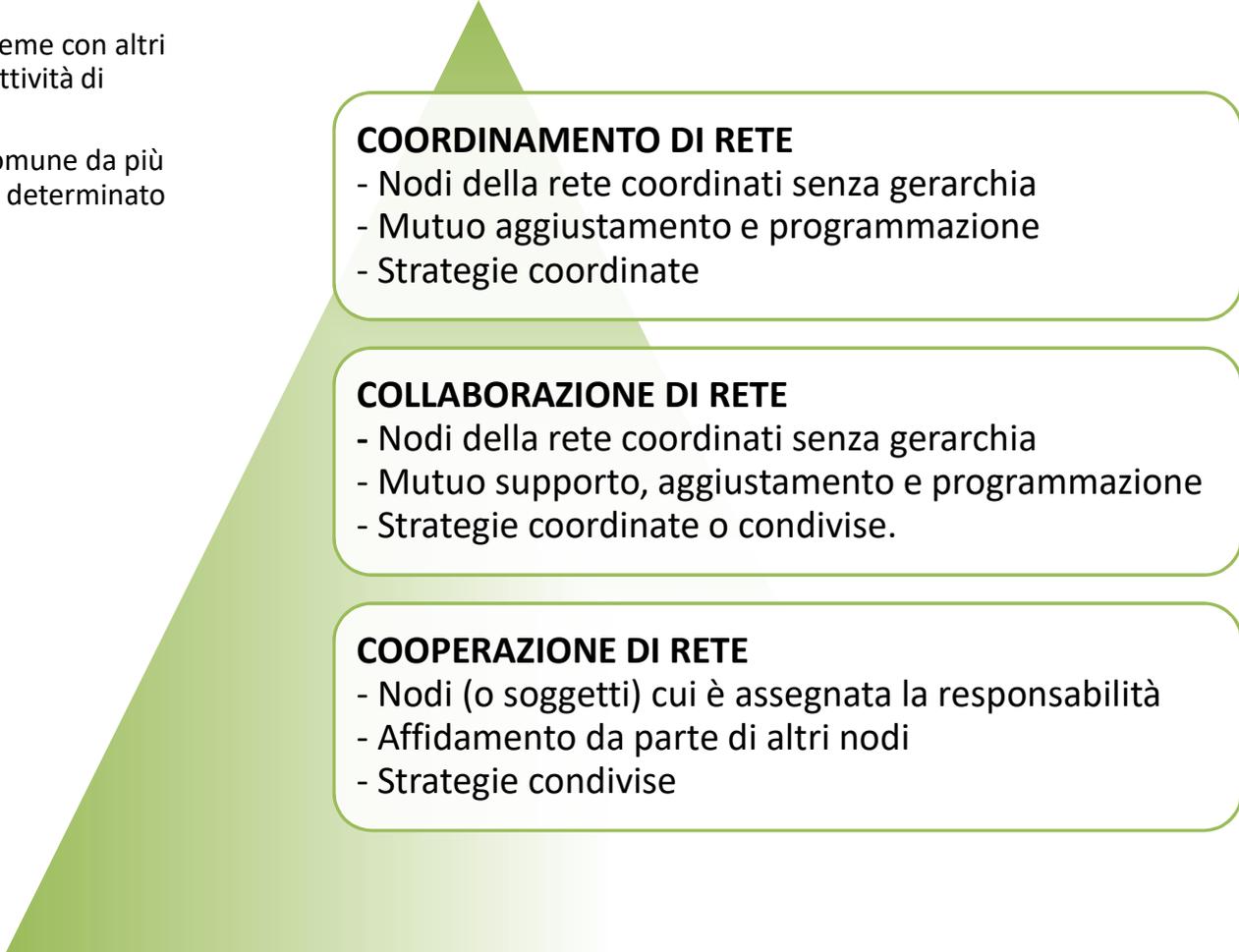


Coordinamento, collaborazione, cooperazione

COORDINAMENTO: azione volta a conferire uniformità e coerenza a soggetti che operano in assenza di rapporti gerarchici.

COLLABORAZIONE: partecipare insieme con altri a un lavoro (unione degli sforzi su attività di interesse della parti).

COOPERAZIONE: azione svolta in comune da più soggetti per il conseguimento di un determinato fine.



COORDINAMENTO DI RETE

- Nodi della rete coordinati senza gerarchia
- Mutuo aggiustamento e programmazione
- Strategie coordinate

COLLABORAZIONE DI RETE

- Nodi della rete coordinati senza gerarchia
- Mutuo supporto, aggiustamento e programmazione
- Strategie coordinate o condivise.

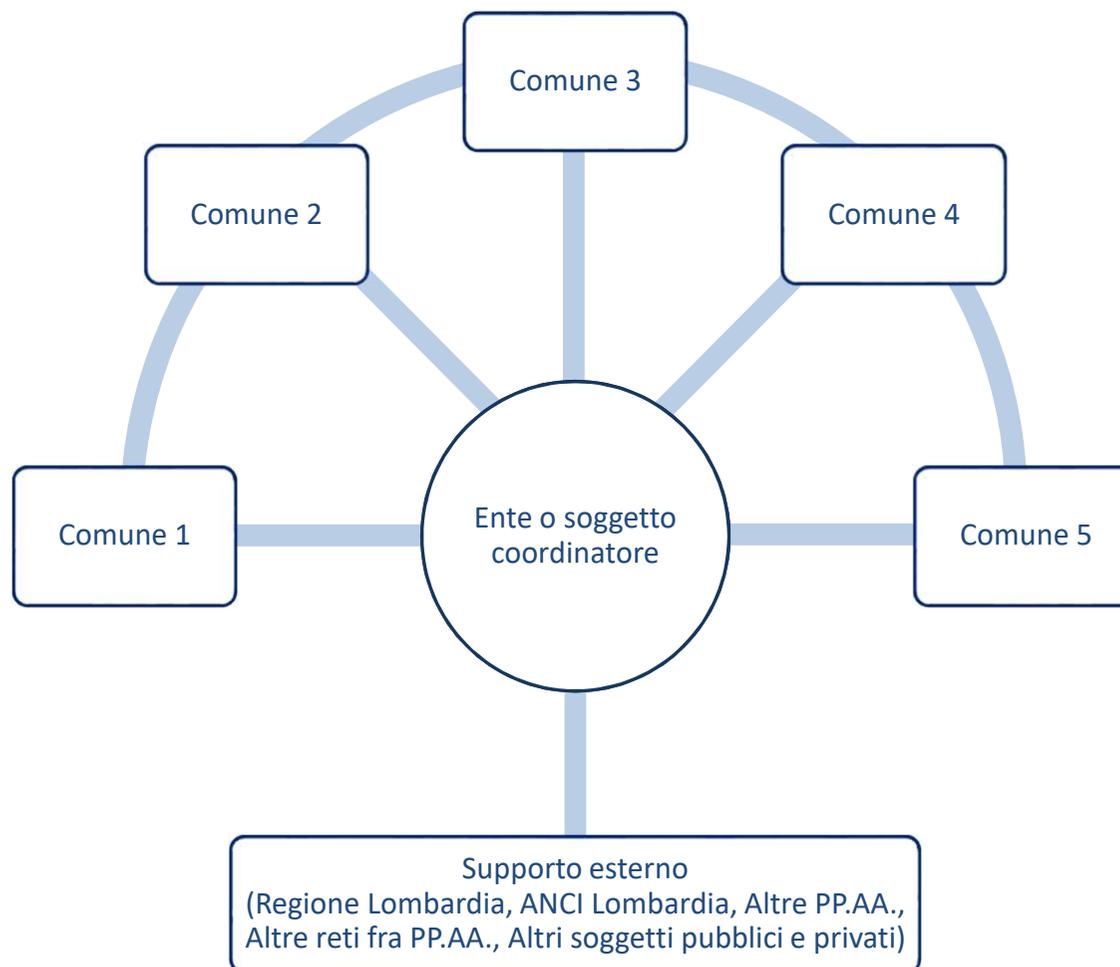
COOPERAZIONE DI RETE

- Nodi (o soggetti) cui è assegnata la responsabilità
- Affidamento da parte di altri nodi
- Strategie condivise

Ambito di azione e di attività del Centro di Competenza

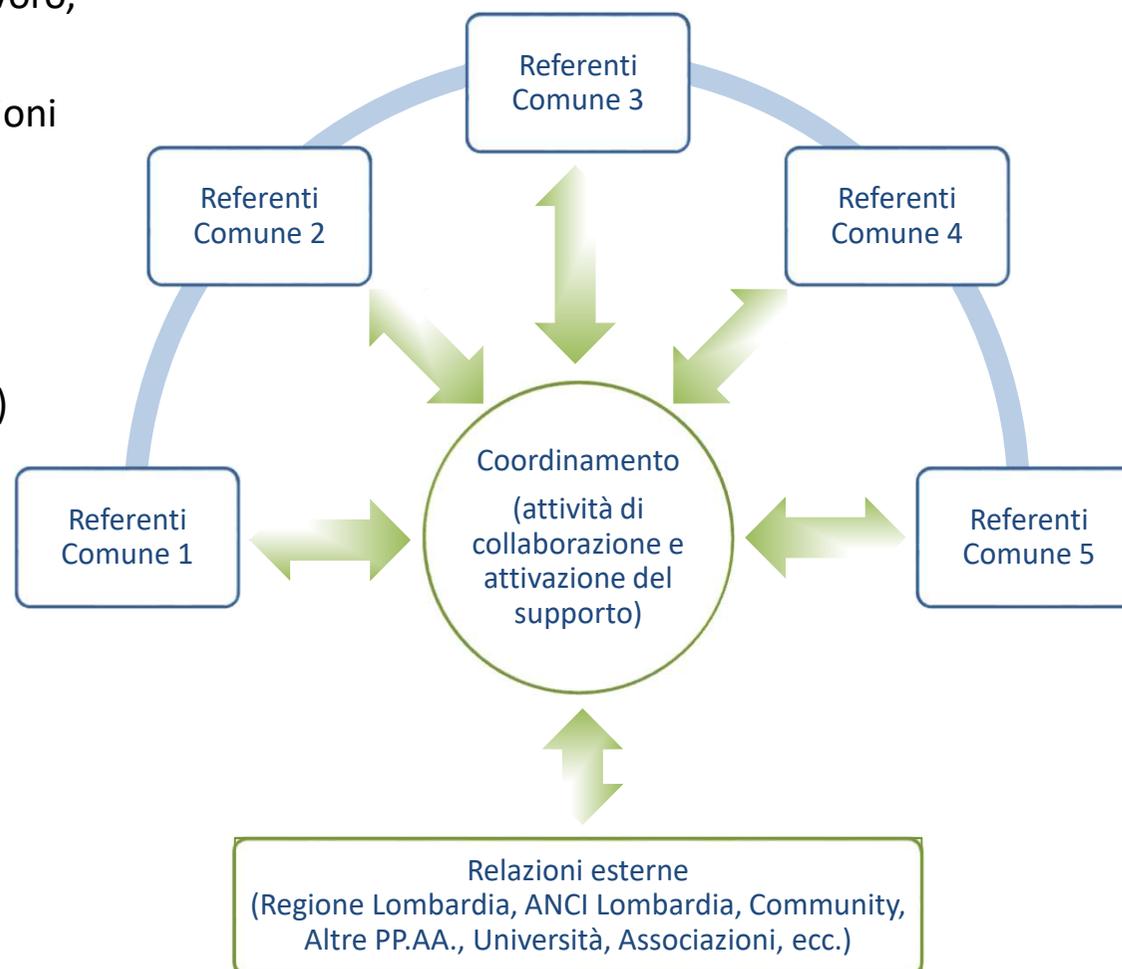


Modello del Centro di Competenza (digitale)

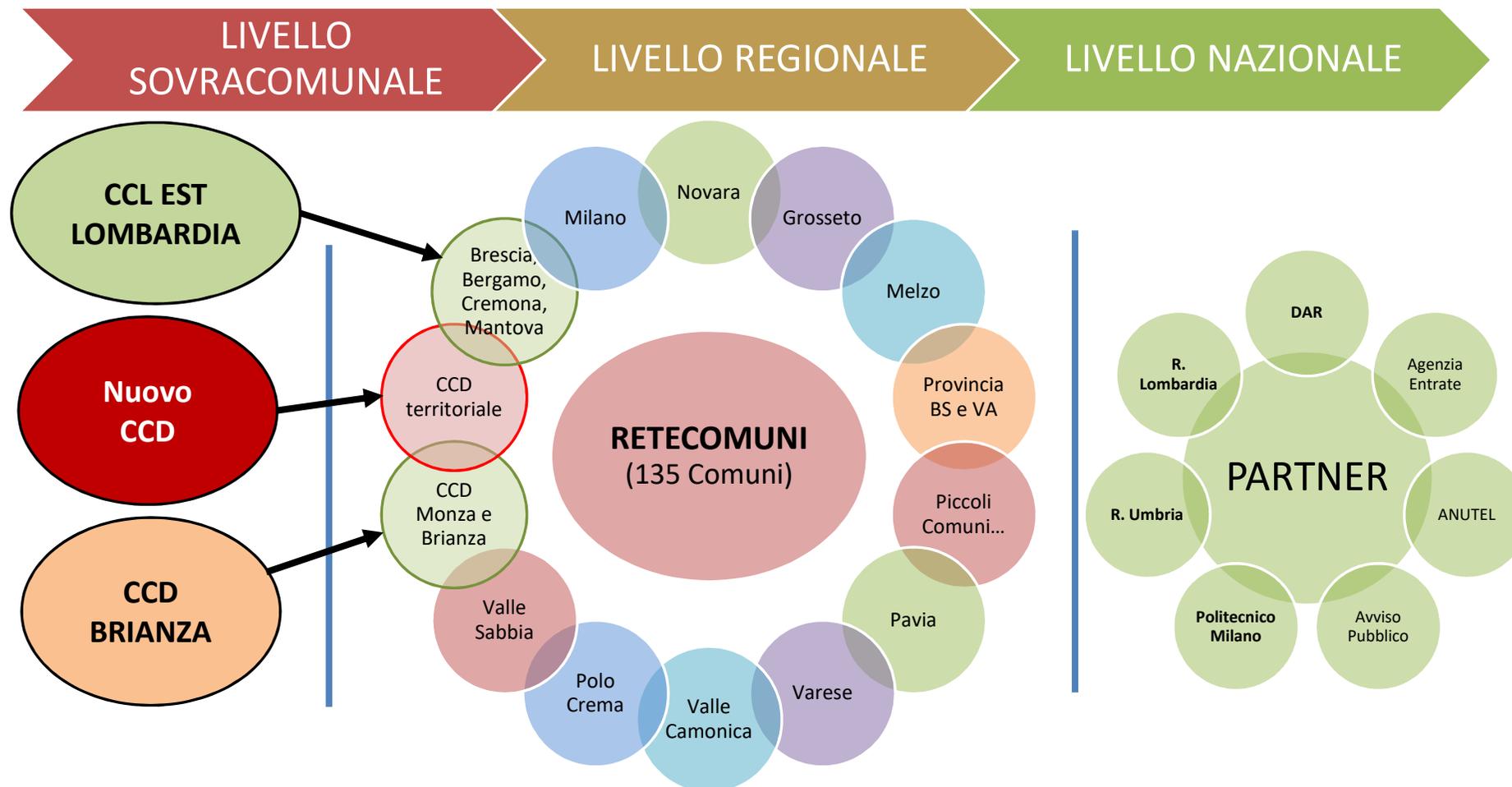


Coordinamento

- ❑ Organizzazione (Tavoli di lavoro, formazione, ecc.)
- ❑ Facilitazione (attuazione azioni collaborative e di supporto reciproco)
- ❑ Orientamento (supporto strategico)
- ❑ Help desk (problem solving)
- ❑ Bandi e finanziamenti (supporto all'accesso)

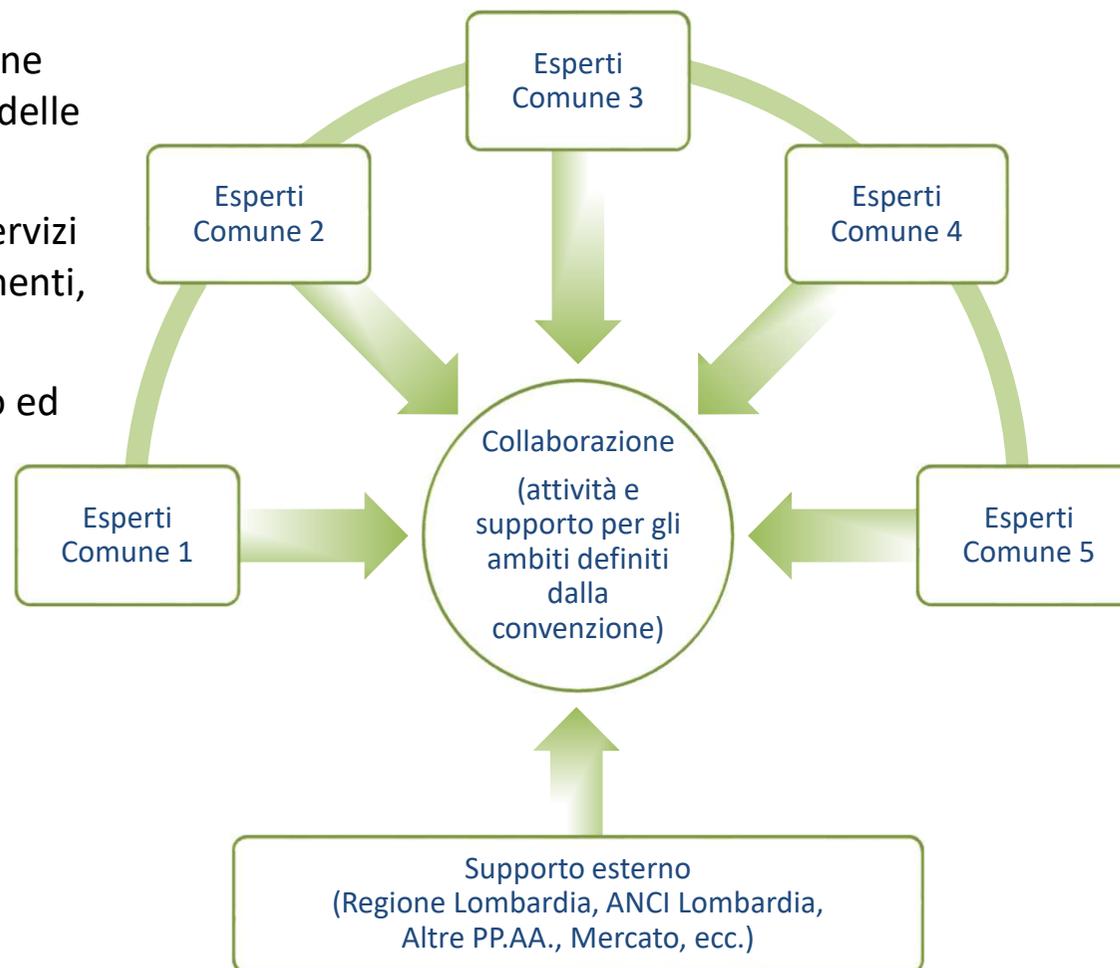


Collocazione istituzionale del nuovo Centro di Competenze Digitali



Collaborazione (ambiti definiti dalla convenzione)

- ❑ Sviluppo delle competenze
- ❑ Pianificazione e progettazione (condivisione dei modelli e delle strategie)
- ❑ Sviluppo dei sistemi e dei servizi (attuazione norme, regolamenti, piano triennale, ecc.)
- ❑ Supporto reciproco (tecnico ed amministrativo)

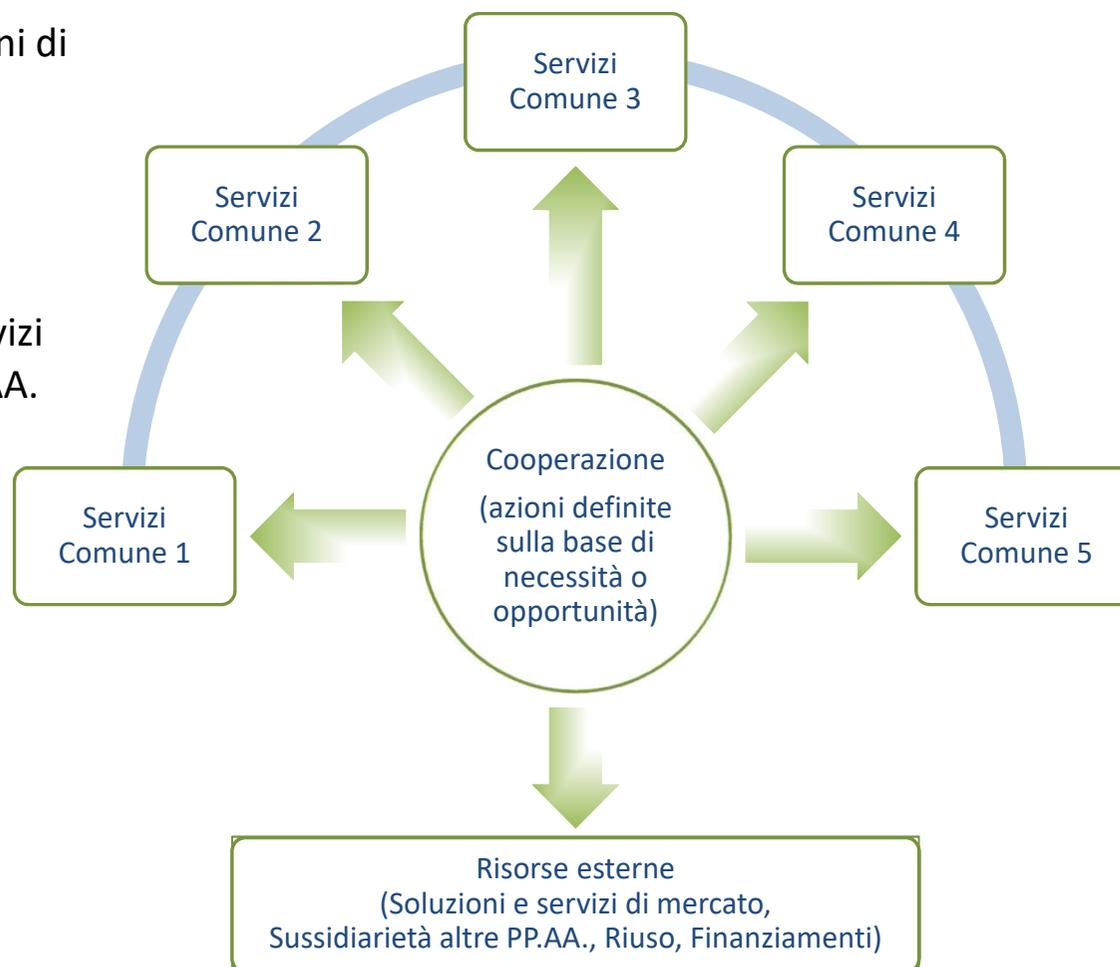


Definizione ambiti e attività del Centro di Competenza



Cooperazione (necessità o opportunità)

- ❑ Ricorso al mercato (approvvigionamenti comuni di servizi e soluzioni)
- ❑ Partecipazione a progetti finanziati (bandi regionali, nazionali ed europei)
- ❑ Adozione di soluzioni e servizi resi disponibili da altre PP.AA. (riuso, sussidiarietà)



Fase propedeutica (preparatoria): progettazione e avvio del Centro di Competenza

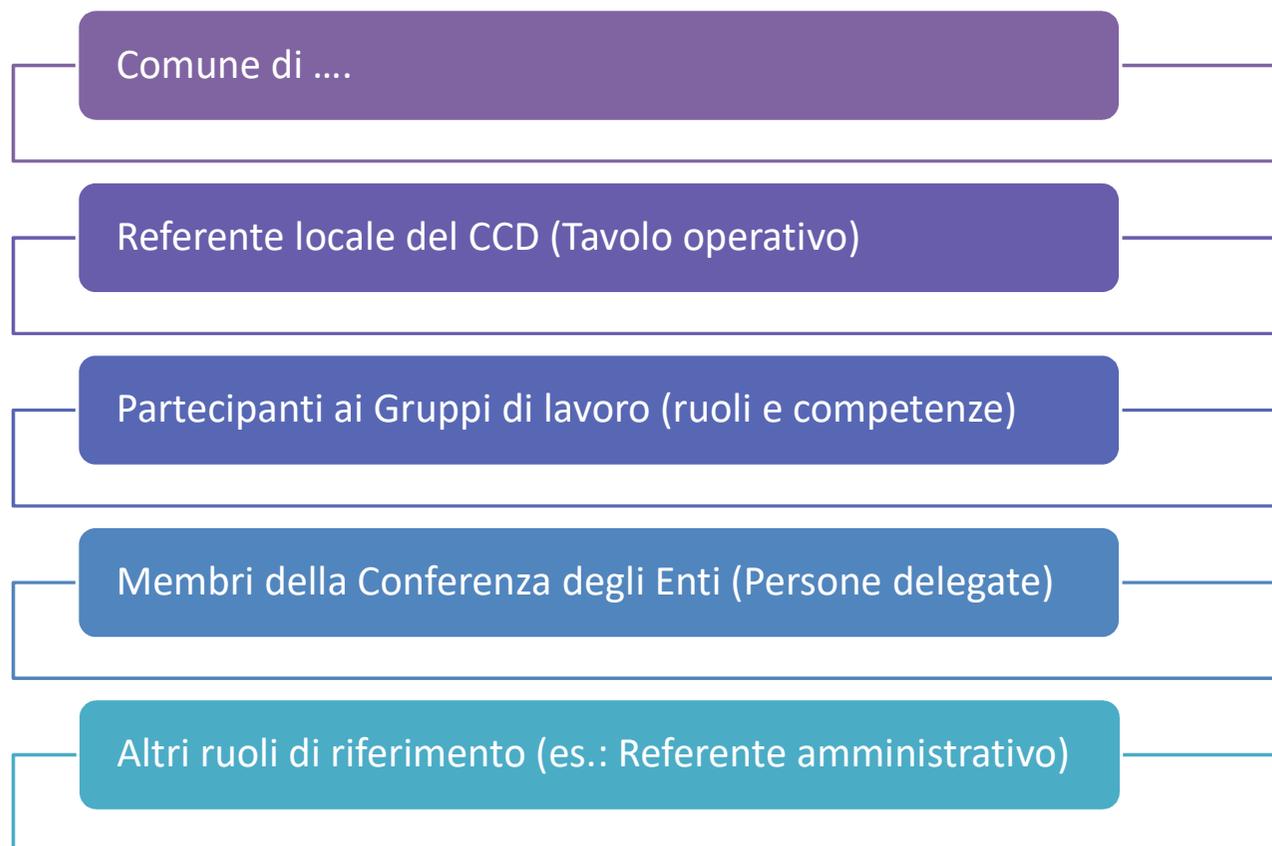


Rilevazione fabbisogni e criticità, mappatura risorse e competenze

La struttura della rilevazione consente di individuare per ciascun Comune:

- I **fabbisogni** (in termini di bisogni formativi e di confronto, nonché di supporto e affiancamento per lo sviluppo dei sistemi e dei servizi ICT);
- Le **criticità** (declinate rispetto ai processi interni o nelle interazioni esterne, al fine di mettere al centro il contenuto del sistema informativo e non solo che gli strumenti informatici in uso);
- Le **competenze** (visto come mappatura delle esperienze acquisite o sviluppate nelle differenti progettualità dell'Ente o su temi ed attività di interesse comune).

Fase di avvio: mappatura organizzativa



Fase di avvio: Mappatura risorse e competenze

Comune di ...

Tecnologie IT (modello sistema informativo adottato)

Risorse IT (personale interno, supporto esterno, ecc.)

Progetti ed esperienze (buone pratiche, riuso, ecc.)

Altre risorse e competenze (specializzazioni, eccellenze, ecc.)

Fine presentazione

Maurizio Piazza

(esperto ICT per la PA Locale)
ReteComuni – ANCI Lombardia

e-mail: piazza@retecomuni.it