



La cittadinanza digitale e l'attuazione dei diritti dei cittadini e delle imprese

Corso rivolto ai Responsabili per la Transizione Digitale degli Enti Locali e per il rafforzamento delle competenze digitali del personale dipendente della PA.

Il tema della “cittadinanza” è diventato sempre più centrale nella visione della trasformazione digitale della pubblica amministrazione. L’attuazione dei diritti dei cittadini e delle imprese, previsti dal Codice dell’Amministrazione Digitale fin dalla sua prima stesura del 2005, sono rimasti per troppo tempo in secondo piano nella pratica quotidiana dei rapporti con la pubblica amministrazione.

Oggi la “cittadinanza digitale” richiede un’attenzione particolare nell’organizzazione e nell’operatività dell’amministrazione pubblica oltre che nella progettazione e nella gestione dei servizi erogati dagli Enti Locali,

Obiettivo del corso è offrire elementi concreti e spunti di riflessione sul tema dell’amministrazione digitale dello sviluppo dei sistemi e dei servizi per l’attuazione dei diritti dei cittadini e delle imprese.

Contenuti

Dall’amministrazione alla cittadinanza digitale

- Che cos’è la cittadinanza digitale?
- La carta della cittadinanza digitale.

I diritti dei cittadini e delle imprese

- Dare attuazione ai diritti dei cittadini e delle imprese previsti dal codice dell’amministrazione digitale;
- Le azioni previste dal Piano triennale per le piattaforme informatiche a supporto dell’attuazione della cittadinanza digitale.

Sviluppare servizi digitale per cittadini e imprese

- Servizi per la presentazione delle istanze e la partecipazione al procedimento amministrativo;
- Servizi per la trasparenza, la conoscenza e la partecipazione al governo ed alla vita democratica;
- Servizi a sportello per facilitare la vita ai cittadini;
- Servizi di supporto per i professionisti e per le imprese.

Normativa di riferimento

- ✓ Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale
- ✓ Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021

Altri riferimenti o norme specifiche

- ✓ Circolare AgID “Raccomandazioni e precisazioni sull’accessibilità digitale dei servizi pubblici erogati a sportello dalla Pubblica Amministrazione, in sintonia con i requisiti dei servizi online e dei servizi interni”

Durata del corso

1 sessione di 4 ore

Materiali

Slide di presentazione e materiale documentale

Docente

Maurizio Piazza - Esperto ICT per la PA Locale